



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์

กระบวนการงานส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพ
เกี่ยวกับวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ

SOP-HSS4-P-01

ผู้รับผิดชอบ	<u>ณพนธ์ ทองนาค</u> (นายประพนธ์ ทองนาค)
ตำแหน่ง	นายช่างเทคนิคชำนาญงาน
ทบทวนโดย	<u>[Signature]</u> (นายวิจิตร การสมมิตร)
ตำแหน่ง	หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์
อนุมัติโดย	<u>[Signature]</u> (นายประวิทย์ สัพพะเลข)
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ฉบับที่ 01

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ 00

วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗

สถานะเอกสาร **ควบคุม**



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์

กระบวนการงานส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพ
เกี่ยวกับวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ

SOP-HSS4-P-01

ผู้รับผิดชอบ	<u>คุณธีร ทอพน</u> (นายประพนธ์ ทอพนาค)
ตำแหน่ง	นายช่างเทคนิคชำนาญงาน
ทบทวนโดย	<u>[Signature]</u> (นายวิจิตร การสมมิตร)
ตำแหน่ง	หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมการแพทย์
อนุมัติโดย	<u>[Signature]</u> (นายประวิทย์ สัพพะเลข)
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ฉบับที่ 01

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ 00

วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗

สถานะเอกสาร ควบคุม

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-01	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 2	จาก 7

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. วัตถุประสงค์	3
2. ผังกระบวนการทำงาน	4
3. ขอบเขต	5
4. ความรับผิดชอบ	5
5. คำจำกัดความ	6
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
7. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
8. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	6
9. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	6
10. ระบบการติดตามและประเมินผล	7
11. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	7
12. ภาคผนวก	

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-01	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ ๒๕๖๗	หน้า 3	จาก 7

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้หน่วยงาน มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงาน และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งสู่การบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานตามเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อใช้สำหรับการพัฒนา และเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร


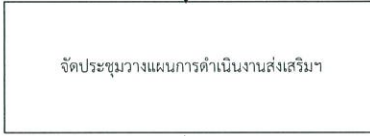
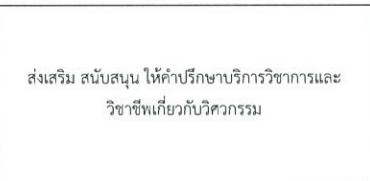
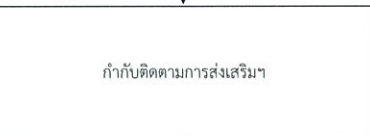
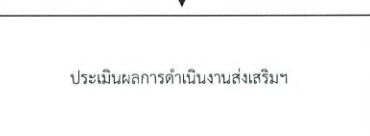

1.3 เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการปฏิบัติงาน และใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าว เพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.4 ใช้เป็นแนวทางใน งานกำหนดคุณลักษณะเฉพาะเครื่องมือแพทย์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลภาครัฐ และศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

1.5 สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-01	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 4	จาก 7

2. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
1.	 <p>จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</p>	ระยะเวลาในการ จัดทำคำสั่งและ ตั้งคณะทำงาน			จนท.กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์	30	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
2.	 <p>จัดประชุมวางแผนการดำเนินงานส่งเสริมฯ</p>	ความพร้อมของ บุคลากร		ภาคี เครือข่าย	จนท.กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์	420	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
3.	 <p>ส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษาบริการวิชาการและ วิชาชีพเกี่ยวกับวิศวกรรม</p>	หน่วยงานที่จะ ลงไปส่งเสริมไม่ พร้อม		ภาคี เครือข่าย	จนท.กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์ และกอง วิศวกรรม การแพทย์	420	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
4.	 <p>กำกับติดตามการส่งเสริมฯ</p>	ระยะเวลาใน การติดตามและ งบประมาณที่ ได้มา		ภาคี เครือข่าย		360	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
5.	 <p>ประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมฯ</p>	ข้อมูลอาจไม่ เพียงพอและ ครอบคลุม		ภาคี เครือข่าย	จนท.กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์ และกอง วิศวกรรม การแพทย์	360	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
6.	 <p>จัดเก็บสำเนาเอกสารหลักฐานเอกสารต่างๆ เข้าแฟ้มเรียงตามลำดับ</p>	อุปกรณ์หรือ วัสดุที่ใช้ในการ จัดเก็บ		ภาคี เครือข่าย	จนท.กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์ และกอง วิศวกรรม การแพทย์	60	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
	รวม		1,650 นาที (27 ชั่วโมง 30 นาที)				

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-01	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 5	จาก 7

3. ขอบเขต

เริ่มต้นการดำเนินงานโดยหัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมการแพทย์จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานในการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพเกี่ยวกับวิศวกรรมในระบบบริการสุขภาพ จากนั้นเลขานุการคณะทำงานดำเนินการนัดหมายคณะทำงานเพื่อประชุมจัดทำแผนและดำเนินการคัดเลือกหัวข้อในการส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากนั้นคณะทำงานดำเนินการตามระบบ ขั้นตอน วิธีการ และหัวข้อที่กำหนด ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร หลังจากลงพื้นที่เพื่อดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน ด้านวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ เจ้าหน้าที่กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ดำเนินการจัดทำรายงาน รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการให้เป็นระบบต่อไป

4. ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ มีบทบาทหน้าที่

4.1.1 พิจารณาลงนามอนุมัติคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานคณะทำงานในการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพเกี่ยวกับวิศวกรรมในระบบบริการสุขภาพ

4.1.2 รับทราบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อนำเสนอผู้บริหารระดับสูงต่อไป

4.2 หัวหน้ากลุ่มงานวิศวกรรมการแพทย์ มีบทบาทหน้าที่

4.2.1 จัดทำแผนการดำเนินงาน

4.2.3 ประสานและรับเรื่องร้องขอจากภาคีเครือข่าย

4.2.4 ดำเนินการควบคุม กำกับ และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร

4.3 ผู้รับผิดชอบ/คณะทำงาน/เจ้าหน้าที่กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ มีบทบาทหน้าที่

4.3.1 ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานด้านวิศวกรรมการแพทย์ให้กับภาคีเครือข่าย

4.3.2 ดำเนินการสรุปผลการตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-01	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ. ๒๕๖๗	หน้า 6	จาก 7

5. คำจำกัดความ

- 5.1 ภาศึเครือข่าย หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ ในพื้นที่บริการเขตสุขภาพที่ 4
- 5.2 กองวิศวกรรมการแพทย์ หมายถึง กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 5.3 หัวหน้ากลุ่ม หมายถึง หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 6.1 ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานงานส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการและวิชาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรมในระบบบริการสุขภาพระยะเวลาดำเนินการประมาณ
- 6.2 ประชุมวางแผนการดำเนินงานส่งเสริมฯ หัวหน้าคณะทำงานจัดประชุมวางแผนการดำเนินงานส่งเสริมฯ
- 6.3 ส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการและวิชาชีพเกี่ยวกับวิศวกรรมในระบบบริการสุขภาพ
- 6.4 กำกับติดตามส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการและวิชาชีพเกี่ยวกับวิศวกรรมในระบบบริการสุขภาพ
- 6.5 ประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการและวิชาชีพเกี่ยวกับวิศวกรรมในระบบบริการสุขภาพ

7. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 7.1 มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

8. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

9. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

9.1 การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
งานส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพเกี่ยวกับวิศวกรรมในระบบบริการสุขภาพ	1. ไฟล์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ ของ ศบส.4	กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์	1. Share Data กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์	5 ปี
	2. ตู้เก็บเอกสาร กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์		2. เพิ่มเอกสาร	3 ปี

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา บริการวิชาการ และวิชาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรมระบบบริการสุขภาพ		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-01	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.ย. ๒๕๖๓	หน้า 7	จาก 7

9.2 ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

9.2.1 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

9.1.2 เจ้าหน้าที่กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

10. ระบบการติดตามและประเมินผล

ติดตามผ่านการประชุมประจำเดือนของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ภาคผนวก

