



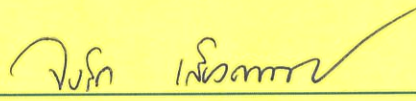
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์

กระบวนการ งานจัดระบบวิศวกรรมกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข

SOP-HSS4-P-03

ผู้รับผิดชอบ



(นางสาวจรัล เลี้ยงนอม)

ตำแหน่ง

วิศวกรปฏิบัติการ

ทบทวนโดย

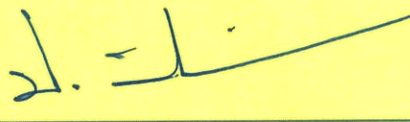


(นายวิจิตร การสมมิตร)

ตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์

อนุมัติโดย



(นายประวิทย์ สัพพะเลข)

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ฉบับที่ 01

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ 00

วันที่บังคับใช้ ..... ๒๐ กพ ๒๕๖๗ .....

สถานะเอกสาร **ควบคุม**



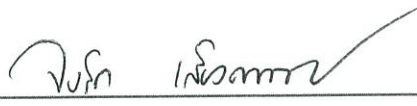
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์

กระบวนการ งานจัดระบบวิศวกรรมกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข

SOP-HSS4-P-03

ผู้รับผิดชอบ



(นางสาวจรัล เลี้ยงนอม)

ตำแหน่ง

วิศวกรปฏิบัติการ

ทบทวนโดย



(นายวิจิตร การสมมิตร)

ตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์

อนุมัติโดย



(นายประวิทย์ สัพพะเลข)

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ฉบับที่ 01

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ 00

วันที่บังคับใช้ ..... ๒๐ กพ ๒๕๖๗ .....

สถานะเอกสาร ควบคุม

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการ งานจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-03	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 2	จาก 6

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. วัตถุประสงค์	3
2. ผังกระบวนการทำงาน	4
3. ขอบเขต	5
4. ความรับผิดชอบ	5
5. คำจำกัดความ	5
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
7. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
8. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	6
9. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	7
10. ระบบการติดตามและประเมินผล	7


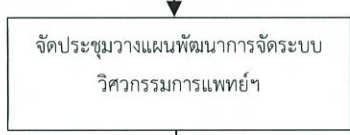
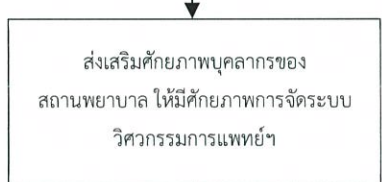
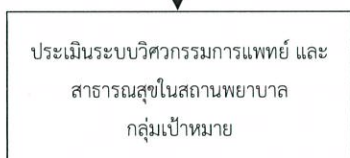
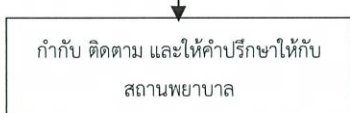
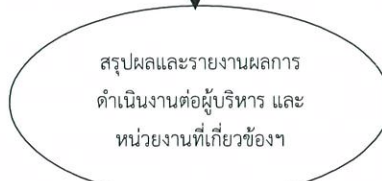
คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการ งานจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-03	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ ๒๕๖๓	หน้า 3	จาก 7

### 1. วัตถุประสงค์

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข รวมทั้งเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวทาง กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ ส่งเสริม สนับสนุน การจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ และมีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงใช้เป็นแนวทางอ้างอิงในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการ งานจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-03	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ ๒๕๖๗	หน้า 4	จาก 7

## 2. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
1		คำสั่งถูกต้อง ครอบคลุม และ เป็นปัจจุบัน	-	คณะทำงาน ฯ	ผู้บริหาร	180	กลุ่ม วมศ
2		จัดทำแผนและ กำหนดรูปแบบที่ ชัดเจน	-	คณะทำงาน ฯ	-	480	กลุ่ม วมศ
3		การส่งเสริม เป็นไปตามแผนที่ กำหนด	-	คณะทำงาน ฯ	- สสจ.	960	กลุ่ม วมศ
4		การประเมิน เป็นไปตาม รูปแบบ ได้ มาตรฐาน ถูกต้อง ชัดเจน	-	คณะทำงาน ฯ	- สสจ.	480	กลุ่ม วมศ
5		มีการติดตาม อย่างต่อเนื่อง	-	คณะทำงาน ฯ	-	480	กลุ่ม วมศ
6		รายงานสรุปผล ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา	-	คณะทำงาน ฯ	-	480	กลุ่ม วมศ
<b>รวม</b>			<b>3,060 นาที ( 51 ชั่วโมง)</b>				

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการ งานจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-03	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 5	จาก 7

### 3. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงาน เป็นกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีเนื้อหาสาระที่ครอบคลุมความหมายของการจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข การจัดทีมส่งเสริม ให้คำปรึกษา รวมทั้งกระบวนการ แนวทางการดำเนินงาน และการรายงานผล

### 4. ความรับผิดชอบ

#### 4.1 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 มีบทบาทหน้าที่

มอบหมายตัวชี้วัด/ประเด็นให้แต่ละกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการ ติดตามผล และให้คำแนะนำการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

#### 4.2 หัวหน้ากลุ่มงาน มีบทบาทหน้าที่

มอบหมาย ชี้แจงตัวชี้วัด/ประเด็น ที่เกี่ยวข้องให้แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงาน พิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี ติดตามผล และให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ในงาน

#### 4.3 คณะทำงาน มีบทบาทหน้าที่

รวบรวม จัดเตรียมข้อมูล ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการประเมินผล ตัวชี้วัด ติดตามการดำเนินงาน และให้คำปรึกษา พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติราชการ

### 5. คำจำกัดความ

“วิศวกรรมการแพทย์” หมายถึง การประยุกต์ใช้หลักการทางวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมสาขาต่างๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อการออกแบบและพัฒนาโครงสร้าง, เครื่องจักร, เครื่องมือ, หรือกระบวนการต่างๆ ในโรงพยาบาล โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายในการใช้งาน, ความคุ้มค่าในการปฏิบัติการ และความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินด้วย

“วิศวกรรม” หมายถึง วิทยาศาสตร์ประยุกต์ในส่วนวิศวกรรมได้แก่ วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม วิศวกรรมสื่อสาร เป็นต้น

“เครื่องมือวัดทางการแพทย์” คือ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ประกอบในการรักษา บำบัด วัด ตรวจสอบ ทดสอบหรือประเมินผล ทั้งแบบแสดงผลด้วยหน้าจอ บันทึกข้อมูล เพื่อประกอบการวินิจฉัยในการรักษา

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการ งานจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-03	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 6	จาก 7

## 6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่จัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 ที่เป็นปัจจุบัน โดยประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์

6.2 ฝ่ายเลขาคณะทำงาน จัดทำแผนการพัฒนาระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข ครอบคลุมตัวชี้วัด/ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 รวมถึงกำหนดแนวทาง หรือรูปแบบการพัฒนา ระบบวิศวกรรมการแพทย์ฯ กำหนดจำนวนผู้ส่งเสริมฯ ระยะเวลา ความถี่ แบบฟอร์ม และรูปแบบการรายงานผล

6.3 คณะทำงานดำเนินการส่งเสริม ศักยภาพบุคลากรของสถานพยาบาลเกี่ยวกับการจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข ตามแผน หรือรูปแบบที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดำเนินการเก็บข้อมูลปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ตามรูปแบบการรายงานผล

6.4 รวบรวม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลของแต่ละประเด็นในแต่ละโรงพยาบาล เพื่อจัดทำรายงานผลการส่งเสริมฯ เสนอต่อผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

6.5 คืบข้อมูลการส่งเสริม พัฒนา การจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ในสถานพยาบาลแก่ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัด และโรงพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 4

## 7. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

7.1 คู่มือ การจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ในโรงพยาบาล ปี 2556

7.2 แบบรายงานผลการส่งเสริมการจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข

7.3 รายงานบทสรุปผู้บริหาร

## 8. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

8.1 ควรมีแนวทางการจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุขที่เป็นปัจจุบัน ชัดเจน กระชับ เพื่อสะดวกต่อการดำเนินงาน

8.2 ควรมีการส่งเสริมการจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สถานพยาบาลสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการ งานจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-03	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 7	จาก 7

## 9. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

### 9.1 การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
1. คู่มือ การจัดระบบ วิศวกรรมการแพทย์ใน โรงพยาบาล ปี 2556	ตู้เก็บเอกสารของกลุ่ม วิศวกรรมการแพทย์	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์	- เพิ่มเอกสาร - ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง คอมพิวเตอร์	5 ปี
2. แบบรายงานผลการ ส่งเสริมการจัดระบบ วิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข	ตู้เก็บเอกสารของกลุ่ม วิศวกรรมการแพทย์	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์	- เพิ่มเอกสาร - ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง คอมพิวเตอร์	5 ปี
3. รายงานบทสรุป ผู้บริหาร	ตู้เก็บเอกสารของกลุ่ม วิศวกรรมการแพทย์	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์	- เพิ่มเอกสาร - ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง คอมพิวเตอร์	5 ปี

### 9.2 ผู้มีสิทธิเข้าถึง

9.2.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

9.2.2 ผู้รับผิดชอบงานจัดระบบวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข

## 10. ระบบการติดตามและประเมินผล

จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน เสนอต่อผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 เพื่อสรุปเป็นรายงานภาพรวมของเขตสุขภาพที่ 4 เสนอต่อผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



