



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์

กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ด้านวิศวกรรมกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข

SOP-HSS4-P-04

ผู้รับผิดชอบ จิงก เลี้ยงฉอม

(นางสาวจิงก เลี้ยงฉอม)

ตำแหน่ง วิศวกรปฏิบัติการ

ทบทวนโดย วิจิตร

(นายวิจิตร การสมมิตร)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์

อนุมัติโดย ประวิทย์ สัพพะเลข

(นายประวิทย์ สัพพะเลข)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ฉบับที่ 01

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ 00

วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ. ๒๕๖๗

สถานะเอกสาร **ควบคุม**



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์

กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ด้านวิศวกรรมทางการแพทย์ และสาธารณสุข

SOP-HSS4-P-04

ผู้รับผิดชอบ จิงก เลี้ยงนอม

(นางสาวจิงรัก เลี้ยงนอม)

ตำแหน่ง วิศวกรปฏิบัติการ

ทบทวนโดย วิจิตร

(นายวิจิตร การสมมิตร)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์

อนุมัติโดย ประวิทย์ สัพพะเลข

(นายประวิทย์ สัพพะเลข)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ฉบับที่ 01

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ 00

วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ. ๒๕๖๗

สถานะเอกสาร ควบคุม

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-04	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 2	จาก 6

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. วัตถุประสงค์	3
2. ผังกระบวนการทำงาน	4
3. ขอบเขต	5
4. ความรับผิดชอบ	5
5. คำจำกัดความ	5
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
7. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
8. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	7
9. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	8
10. ระบบการติดตามและประเมินผล	8

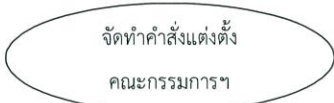
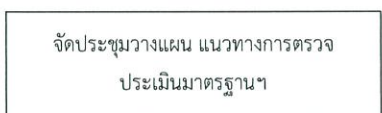
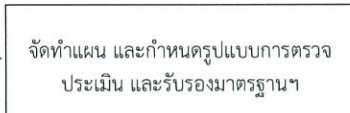
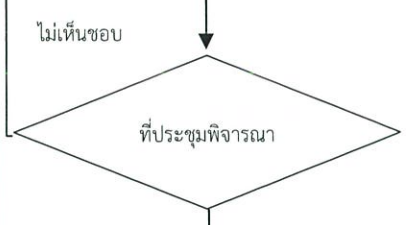
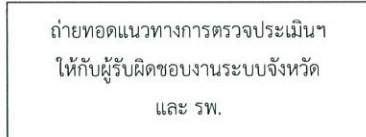
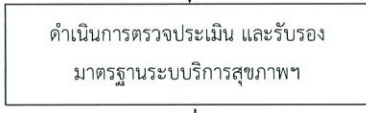
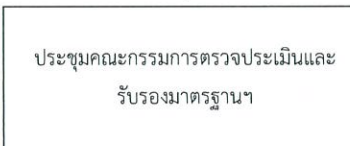
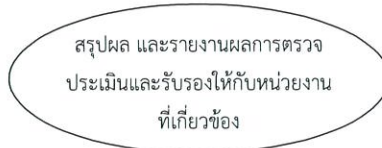
คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-04	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 3	จาก 8

1. วัตถุประสงค์

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข รวมทั้งเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวทาง กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานฯ อย่างเป็นระบบ และมีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงใช้เป็นแนวทางอ้างอิงในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-04	ฉบับที่ 01 แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 4 จาก 8

2. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนดของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
1		ทบทวนบุคลากรให้เหมาะสมกับภารกิจ	- พ.ร.บ. สถานพยาบาล	คณะ กรรมการฯ	ผู้บริหาร	180	- กลุ่ม วม - จนท. ผู้รับผิดชอบ
2		คณะกรรมการ เข้าร่วมประชุม ครบองค์ประชุม	-	คณะ กรรมการฯ	ผู้บริหาร	420	- กลุ่ม วม - จนท. ผู้รับผิดชอบ
3		จัดทำแผนที่ ชัดเจน ถูกต้อง เหมาะสม	-	คณะ กรรมการฯ	ผู้บริหาร	480	- กลุ่ม วม - จนท. ผู้รับผิดชอบ
4		คณะกรรมการฯ เข้าร่วมพิจารณา แผนร่วมกัน ครบ องค์ประชุม	-	คณะ กรรมการฯ	ผู้บริหาร	120	- กลุ่ม วม - จนท. ผู้รับผิดชอบ
5		รูปแบบการ ถ่ายทอดเหมาะสม กับกลุ่มเป้าหมาย	- พ.ร.บ. สถานพยาบาล	คณะ กรรมการฯ	- ผู้บริหาร - กอง วม - สสจ. - รพ.	480	- กลุ่ม วม - จนท. ผู้รับผิดชอบ
6		รูปแบบการตรวจ ประเมิน เป็นไป ตามแผนงาน	- คู่มือและแนว ทางการเยี่ยม ประเมิน	คณะ กรรมการฯ	- ผู้บริหาร - กอง วม - สสจ. - รพ.	3,360	- กลุ่ม วม - จนท. ผู้รับผิดชอบ
7		คณะกรรมการ เข้าร่วมประชุม ครบองค์ประชุม	-	คณะ กรรมการฯ	- ผู้บริหาร - กอง วม	480	- กลุ่ม วม - จนท. ผู้รับผิดชอบ
8		ส่งรายงาน สรุปผลตาม กำหนด	-	คณะ กรรมการฯ	- ผู้บริหาร - กอง วม	960	- กลุ่ม วม - จนท. ผู้รับผิดชอบ
รวม		6,480 นาที (108 ชั่วโมง)					

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-04	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 5	จาก 8

3. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงาน เป็นกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีเนื้อหาสาระที่ครอบคลุมความหมายของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ การจัดตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข รวมทั้งกระบวนการ แนวทางการตรวจประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฯ และรายงานผล

4. ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 มีบทบาทหน้าที่

มอบหมายตัวชี้วัด/ประเด็นให้แต่ละกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการ ติดตามผล และให้คำแนะนำการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

4.2 หัวหน้ากลุ่มงาน มีบทบาทหน้าที่

มอบหมาย ชี้แจงตัวชี้วัด/ประเด็น ที่เกี่ยวข้องให้แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงาน พิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี ติดตามผล และให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ในงาน

4.3 คณะกรรมการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ มีบทบาทหน้าที่

รวบรวม จัดเตรียมข้อมูล ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการประเมินผล ตัวชี้วัด ติดตามการดำเนินงาน และให้คำปรึกษา พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติราชการ

5. คำจำกัดความ

“มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ” หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของโรงพยาบาลภาครัฐ ในการจัดการคุณภาพ รวมทั้งพฤติกรรมสุขภาพ ประกอบด้วย ด้านอาคาร สิ่งแวดล้อมและเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล และด้านการดำเนินงานสุขศึกษาที่เกี่ยวกับพฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งเป็นระบบบริการสุขภาพที่รัฐพึงจัดให้แก่ประชาชน และส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือนชุมชนและสิ่งแวดล้อม

เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1) **ระดับพื้นฐาน** หมายถึง โรงพยาบาลเน้นการมีเป้าหมายของงาน ทบทวนปัญหา/ความเสี่ยงการให้บริการและการดูแลสถานที่และสภาพแวดล้อม หามาตรการป้องกันและดำเนินการต่อเนื่อง มีแผนการบริหารความเสี่ยงด้านโครงสร้าง กายภาพ และกำลังคนที่ชัดเจน ซึ่งโรงพยาบาลจะต้องมีการประเมินตนเองครบทุกด้าน (เกณฑ์ในระดับพื้นฐาน คือ มีด้านใดด้านหนึ่งจาก 9 ด้าน มีคะแนนต่ำกว่า 60%)

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-04	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 6	จาก 8

2) **ระดับพัฒนา** หมายถึง โรงพยาบาลมีการเชื่อมโยง การบริหารความเสี่ยง การประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเข้าด้วยกันทุกหน่วยงานภายในองค์กร เน้นการนำข้อมูลวิชาการและมาตรฐานในแต่ละด้านมาสู่การปฏิบัติ มีการติดตาม บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งโรงพยาบาลมีการประเมินองค์กรตนเองครบทุกด้าน (เกณฑ์ในระดับพัฒนา คือมีคะแนนในแต่ละด้าน ทั้ง 9 ด้านมากกว่า 60%

3) **ระดับคุณภาพ** หมายถึง โรงพยาบาล ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพครบถ้วน มีรูปธรรมของการ พัฒนาที่ชัดเจน จนเกิดวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กร ซึ่งโรงพยาบาลมีการประเมินองค์กรตนเองครบทุกด้าน (เกณฑ์ที่ได้ระดับคุณภาพ คือ คะแนนในแต่ละด้าน ทั้ง 9 ด้านไม่ต่ำกว่า 85 %)

ประเมินองค์กรตนเองครบทุกด้าน หมายถึงครบทั้ง 9 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านบริหารจัดการ
- 2) ด้านการบริการสุขภาพ
- 3) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4) ด้านสิ่งแวดล้อม
- 5) ด้านความปลอดภัย
- 6) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข
- 7) ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ
- 8) ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมบริการสุขภาพ
- 9) ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. ก่อนการลงพื้นที่ตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฯ

6.1.1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 ที่เป็นปัจจุบัน โดยประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข

6.1.2 ฝ่ายเลขาคณะกรรมการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฯ จัดประชุมจัดทำแผนการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานฯ ครอบคลุมตัวชี้วัด/ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมถึงกำหนดแนวทาง หรือรูปแบบการลงพื้นที่ตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานฯ กำหนดจำนวนผู้ตรวจประเมินฯ ระยะเวลา ความถี่ แบบฟอร์ม และรูปแบบการรายงานผล

6.1.3 คณะกรรมการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานพิจารณาแผน หรือรูปแบบการตรวจราชการและนิเทศงาน ร่วมกัน เพื่อดำเนินการตรวจราชการและนิเทศงานตามแผนหรือรูปแบบที่ได้กำหนดไว้

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-04	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 7	จาก 8

6.1.4 จัดเตรียมเอกสาร หรือข้อมูล ประกอบการตรวจประเมิน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตรวจตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฯ

6.1.5 ขออนุมัติเดินทางไปปฏิบัติราชการต่อผู้บังคับบัญชา และขอยืมเงินทรองราชการ

2. ระหว่างการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฯ

6.2.1 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

6.2.2 คณะกรรมการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานฯ ลงพื้นที่ ตามแผน หรือรูปแบบที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดำเนินการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัด/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ตามรูปแบบการรายงานผล

3. หลังการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฯ

6.3.1 รวบรวม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลของแต่ละประเด็นในแต่ละโรงพยาบาล เพื่อจัดทำรายงานผลการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานฯ เสนอต่อผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 ผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามที่กำหนด

6.3.2 คืบข้อมูลการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฯ แก่ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัด และโรงพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 4

7. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

7.1 พระราชบัญญัติสถานพยาบาล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2559

7.2 มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี 2562

7.3 คู่มือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปี พ.ศ. 2564

7.4 ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS4)

7.5 แบบรายงานผลการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพฯ

7.6 รายงานบทสรุปผู้บริหาร

8. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

แนวทางการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ควรมีรูปแบบการดำเนินงานที่ง่าย ชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการดำเนินงาน

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4 -P-04	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ ๒๕๖๗	หน้า 8	จาก 8

9. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

9.1 การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
1. พระราชบัญญัติ สถานพยาบาล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2559	ตู้เก็บเอกสารของกลุ่ม งานวิศวกรรม การแพทย์	กลุ่มงานวิศวกรรม การแพทย์	- แฟ้มเอกสาร - ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง คอมพิวเตอร์	5 ปี
2. มาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ กรม สนับสนุนบริการ สุขภาพ ปี 2562	ตู้เก็บเอกสารของกลุ่ม งานวิศวกรรม การแพทย์	กลุ่มงานวิศวกรรม การแพทย์	- แฟ้มเอกสาร - ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง คอมพิวเตอร์	5 ปี
3. คู่มือมาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ ปี พ.ศ. 2564	ตู้เก็บเอกสารของกลุ่ม งานวิศวกรรม การแพทย์	กลุ่มงานวิศวกรรม การแพทย์	- แฟ้มเอกสาร - ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง คอมพิวเตอร์	5 ปี
4. แบบรายงานผลการ ตรวจประเมิน และ รับรองมาตรฐานระบบ บริการสุขภาพฯ	ตู้เก็บเอกสารของกลุ่ม งานวิศวกรรม การแพทย์	กลุ่มงานวิศวกรรม การแพทย์	- แฟ้มเอกสาร - ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง คอมพิวเตอร์	5 ปี
5. รายงานบทสรุป ผู้บริหาร	ตู้เก็บเอกสารของกลุ่ม งานวิศวกรรม การแพทย์	กลุ่มงานวิศวกรรม การแพทย์	- แฟ้มเอกสาร - ไฟล์ข้อมูลในเครื่อง คอมพิวเตอร์	5 ปี

9.2 ผู้มีสิทธิเข้าถึง

9.2.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

9.2.2 ผู้รับผิดชอบงานตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรม
การแพทย์ และสาธารณสุข

10. ระบบการติดตามและประเมินผล

จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน เสนอต่อผู้ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 เพื่อสรุปเป็น
รายงานภาพรวมของเขตสุขภาพที่ 4 เสนอต่อผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป

