



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์  
กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยี  
ทางการแพทย์และสาธารณสุข  
SOP-HSS4-P-06

ผู้รับผิดชอบ วิฑูริย์

(นายอุดมพันธ์ พุ่มเจริญ)

ตำแหน่ง นายช่างเทคนิคชำนาญงาน

ทบทวนโดย วิจิตร

(นายวิจิตร การสมมิตร)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์

อนุมัติโดย ประวิทย์

(นายประวิทย์ สัพพะเลข)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ฉบับที่ 01

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ 00

วันที่บังคับใช้ ..... ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗

สถานะเอกสาร **ควบคุม**



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์  
กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยี  
ทางการแพทย์และสาธารณสุข  
SOP-HSS4-P-06

ผู้รับผิดชอบ



(นายอุดมพันธ์ พุ่มเจริญ)

ตำแหน่ง

นายช่างเทคนิคชำนาญงาน

ทบทวนโดย



(นายวิจิตร การสมมิตร)

ตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมการแพทย์

อนุมัติโดย



(นายประวิทย์ สัพพะเลข)

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

ฉบับที่ 01

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ 00

วันที่บังคับใช้ ..... ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗

สถานะเอกสาร ควบคุม

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และ สาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4-P-06	ฉบับที่ 01 แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ. ๒๕๖๗	หน้า 3 จาก 7

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	3
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	4
๓. ขอบเขต	5
๔. ความรับผิดชอบ	5
๕. คำจำกัดความ	5
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	6
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	6
10. ระบบการติดตามและประเมินผล	7



คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และ สาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4-P-06	ฉบับที่ 01 แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 3 จาก 7

## 1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้หน่วยงาน มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึง รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงาน และเป็นการสร้างมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ที่มุ่งสู่การบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานตาม เป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อใช้สำหรับการพัฒนา และเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร


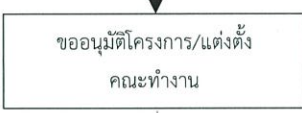



1.3 เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการปฏิบัติงาน และใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าว เพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.4 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข

1.5 สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และ สาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4-P-06	ฉบับที่ 01 แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 4 จาก 7

## ๒. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐานเวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
1		1. กำหนดหัวข้อประเมิน 2. ตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วนถูกต้อง		เจ้าหน้าที่ กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์		240	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
2		1. ระยะเวลาในการจัดทำแผนในการปฏิบัติงาน 2. การแต่งตั้งคณะกรรมการให้เหมาะสม	1. แผนในการปฏิบัติงาน 2. คำสั่งคณะทำงาน	เจ้าหน้าที่กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์และ หน่วยงาน		360	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
3		1. ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง 2. ข้อมูลทางเทคนิค/ทางคลินิก/จากการทดสอบ/จากผู้จำหน่าย/จากผู้ใช้งาน		เจ้าหน้าที่กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์และ หน่วยงาน		720	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
4		1. ตรวจสอบการวิเคราะห์ข้อมูลทำการเปรียบเทียบข้อแตกต่างให้ถูกต้อง		หน่วยงาน		1080	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
5		1. สรุปผลการประเมิน 2. ส่งผลงานเพื่อนเสนอตามความเหมาะสม 3. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์		เจ้าหน้าที่กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์และ หน่วยงาน		480	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
	รวม	2,880 นาที ( 48 ชั่วโมง)					

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และ สาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4-P-06	ฉบับที่ 01 แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 5 จาก 7

### ๓. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยเริ่มต้นจากการประชุมเจ้าหน้าที่บุคลากรกลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 เพื่อประชุมความต้องการในการประเมินความเหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์เมื่อได้ข้อมูลดังกล่าวแล้ว หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารของหน่วยงาน จากนั้นจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และดำเนินการประชุมคัดเลือกหัวข้อการประเมิน โดยคณะทำงานร่วมกันรวบรวมข้อมูล ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทำงาน เทคนิค/ทำงาน คลินิก/จากการทดสอบ/จากผู้ผลิตและจำหน่าย/จากผู้ใช้งาน จากนั้น คณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบการวิเคราะห์ข้อมูล ทำการเปรียบเทียบข้อแตกต่างให้ถูกต้อง ต่อจากนั้นดำเนินการตามแผนปฏิบัติการและสรุปผลการประเมิน ส่งผลงานเพื่อเสนอตามความเหมาะสม เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตรวจสอบความถูกต้องโดยรับข้อเสนอจากคณะทำงานและทำการสรุป พร้อมนำเสนอผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

### 4. ความรับผิดชอบ

- 4.1 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4 พิจารณา มีบทบาทหน้าที่ ลงนามอนุมัติคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
- 4.2 หัวหน้ากลุ่มงานวิศวกรรมทางการแพทย์ มีบทบาทหน้าที่ จัดทำคำสั่งคณะทำงานและจัดทำแผนปฏิบัติงาน
- 4.3 ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการทำงาน มีบทบาทหน้าที่
  - 4.3.1 ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทำงาน
  - 4.3.2 วิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบการวิเคราะห์ข้อมูล ทำการเปรียบเทียบข้อแตกต่างให้ถูกต้อง
  - 4.3.3 สรุปผลการประเมิน

### 5. คำจำกัดความ

- 5.1 หน่วยงาน หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ ในพื้นที่บริการสุขภาพที่ 4 หรือศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4
- 5.2 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4
- 5.3 หัวหน้ากลุ่ม หมายถึง หัวหน้ากลุ่มงานวิศวกรรมทางการแพทย์



คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และ สาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4-P-06	ฉบับที่ 01 แก้ไขครั้งที่ 00	
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗	หน้า 6	จาก 7

## 6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 ประชุมเพื่อสำรวจความต้องการหัวข้อการประเมิน

6.2 ขออนุมัติโครงการ/แต่งตั้งคณะทำงาน

- ประชุมคัดเลือกหัวข้อการประเมิน

- แต่งตั้งคณะกรรมการ ให้เหมาะสม

6.3 รวบรวมข้อมูล ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทำงาน เทคนิค/ทำงานคลินิก/จากการทดสอบ/จากผู้ผลิต  
และจำหน่าย/จากผู้ใช้งาน

6.4 วิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบการวิเคราะห์ข้อมูล ทำการเปรียบเทียบข้อแตกต่างให้ถูกต้อง

6.5 สรุปผลการประเมิน

- สรุปผลการประเมิน

- ส่งผลงานเพื่อเสนอตามความเหมาะสม

- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ตรวจสอบความถูกต้องโดยรับข้อเสนอจากคณะทำงานและทำการสรุป พร้อมนำเสนอผู้บริหารหรือ  
ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

## 7. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

7.1 ข้อมูลทางเทคนิค

7.2 ข้อมูลทางคลินิก

7.3 ข้อมูลจากการทดสอบ

7.4 ข้อมูลจากผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย

7.5 ข้อมูลจากผู้ใช้งาน

## 8. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

## 9. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

### 9.1 การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
9.1.1 งานประเมินความ เหมาะสมการใช้เทคโนโลยี ทางการแพทย์และ สาธารณสุข	ระบบ SERVER ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 4	ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ ผู้รับผิดชอบ	Share Data กลุ่ม วิศวกรรมทางการแพทย์	3 ปี

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4	กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ และสาธารณสุข		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS4-P-06	ฉบับที่ 01	แก้ไขครั้งที่ 00
	วันที่บังคับใช้ ๒๐ กพ. ๒๕๖๗	หน้า 7	จาก 7

## 9.2 ผู้มีสิทธิเข้าถึง

9.2.1. ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

9.2.2. กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 4

## 10. ระบบการติดตามและประเมินผล

ผลสรุปการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข



