



สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี
คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐาน
ระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา

SOP-HSS๐๔-P-๐๗

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางสาวมณฑินี มาลา)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการ

ทบทวนโดย

(นายศิริชัย ชละเอม)

ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี

อนุมัติโดย

(นายแพทย์ธงชัย กิริติหัตถยากร)

รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตำแหน่งปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ฉบับที่ ๑

แก้ไขครั้งที่ ๐๐

วันที่บังคับใช้ ๐๒ ก.ค. ๒๕๕๘

สถานะเอกสารควบคุม



สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี
คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐาน
ระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา

SOP-HSS๐๔-P-๐๗

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางสาวมณฑินี มาลา)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการ

ทบทวนโดย

(นายศิริชัย ชละเอม)

ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี

อนุมัติโดย

(นายแพทย์ธงชัย กิริติหัตถยากร)

รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตำแหน่งปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ฉบับที่ ๑

แก้ไขครั้งที่ ๐๐

วันที่บังคับใช้ ๒ ก.ค. ๒๕๕๕

สถานะเอกสารควบคุม

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุน บริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี	กระบวนการตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๐๔-P-๐๗	ฉบับที่ ๐๗	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๐๒.๐๓.๒๕๕๘	หน้า ๒	ของ ๘

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑ วัตถุประสงค์	๓
๒ ผังกระบวนการทำงาน	๔
๓ ขอบเขต	๕
๔ ความรับผิดชอบ	๖
๕ คำจำกัดความ	๖-๗
๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๗
๗ กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสาร ที่เกี่ยวข้อง	๗
๘ การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๘
๙ ระบบการติดตามและประเมินผล	๘

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุน บริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี	กระบวนการเยี่ยมตรวจประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๐๔-P-๐๗	ฉบับที่ ๐๗	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๐๒ มิถุนายน ๒๕๖๖	หน้า ๓	ของ ๘

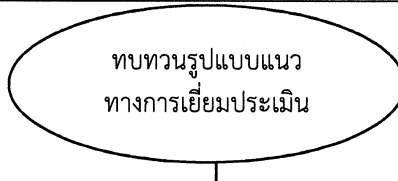
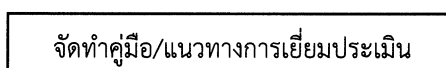
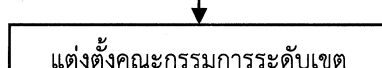
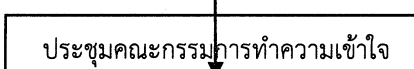
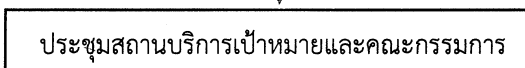
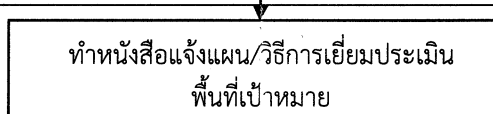
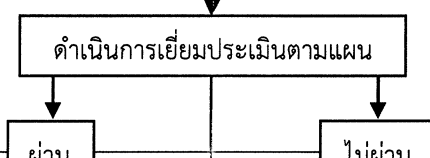
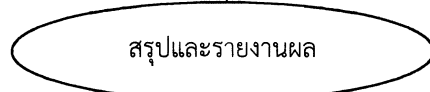
๑. วัตถุประสงค์

คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการควบคุมกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา เล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา ของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพและผู้เกี่ยวข้อง ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานควบคุมกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพให้กับสถานบริการสุขภาพเป้าหมายในเขตสุขภาพที่ ๔ รวม ๘ จังหวัด เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุน บริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี	กระบวนการตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๐๔-P-๐๗	ฉบับที่ ๐๗	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๐๒.๐๖.๒๕๖๑	หน้า ๔	ของ ๘

๒. ผังกระบวนการทำงาน

๒.๑ กระบวนการตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา

ลำดับ	กระบวนการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อกำหนดของ กระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.		๑๕ วัน	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายกรม - การบริหารจัดการของผอ.สบส.๔ - รูปแบบที่ต้องการ - ระยะเวลา 	นวก.จาก สบส.เขต ๔ และผู้รับผิดชอบงานใน สบส.เขตอื่นหน้าที่หนึ่ง
๒.		๑๐ วัน	จัดทำคู่มือ/แนวทางการเยี่ยมประเมินที่เนื้อหาประกอบด้วย เครื่องมือ/เกณฑ์มาตรฐาน/แนวทางการเยี่ยมประเมิน/แผนการเยี่ยมประเมิน/คณะกรรมการ/การแจ้งผล/การประเมินความพึงพอใจและฐานข้อมูลย้อนหลัง ๓ ปี	นวก.จาก สบส.เขต ๔ และผู้รับผิดชอบงานใน สบส.เขตอื่นหน้าที่หนึ่ง
๓.		๗ วัน	<ul style="list-style-type: none"> - นวก.จาก สบส.เขต ๔ และผู้รับผิดชอบงานใน สบส.เขตอื่นหน้าที่หนึ่ง - จังหวัด 	นวก.จาก สบส.เขต ๔ และผู้รับผิดชอบงานใน สบส.เขตอื่นหน้าที่หนึ่ง
๔.		๑ วัน	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลา ๑ วันเพื่อสร้างความเข้าใจ 	ผู้รับผิดชอบงานใน สบส.เขตอื่นหน้าที่หนึ่ง/นวก.จาก สบส.เขต ๔
๕.		๒ วัน	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลา ๑ วันเพื่อสร้างความเข้าใจ 	ผู้รับผิดชอบงานใน สบส.เขตอื่นหน้าที่หนึ่ง/นวก.จาก สบส.เขต ๔
๖.		๒ วัน	-หนังสือถึง นพ.สสจ. โดยสำเนาเรียน ผอ.รพ.เป้าหมาย	นวก.จาก สบส.เขต ๔
๗.		๑๒๐ วัน (ไตรมาสที่ ๓-๔)	<ul style="list-style-type: none"> - ขึ้นชมผลงาน - ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงงาน 	คณะกรรมการระดับเขต/คณะทำงาน/ผู้ตรวจเยี่ยม
๘.		๑๕ วัน	-สรุปผล จัดทำฐานข้อมูล และรายงานผู้บริหารจังหวัด/สบส.๔/กรมสบส.	ผู้รับผิดชอบงานใน สบส.เขตอื่นหน้าที่หนึ่ง
	รวม	๑๗๒ วัน		

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุน บริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี	กระบวนการตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๐๔-P-๐๗	ฉบับที่ ๐๗	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๐๒.๒.๖๖.....	หน้า ๕	ของ ๘

๓. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมขั้นตอน เริ่มจาก การทบทวนรูปแบบแนวทางการเยี่ยมประเมิน ตาม แผนนโยบายกรม ซึ่งมีรูปแบบและระยะเวลาที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน เพื่อจัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางที่ ประกอบด้วย /เครื่องมือ/เกณฑ์มาตรฐาน/แนวทางการเยี่ยม/แผนการเยี่ยม รวมถึงคณะกรรมการและการรายงาน ผลจากการประชุมคณะกรรมการชี้แจงซักถามอภิปรายเพื่อสร้างความเข้าใจ แล้วนำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงาน ให้มีการขออนุมัติแผน/งบประมาณจาก ผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ นนทบุรี หลังจากนั้นทำหนังสือประสานพื้นที่แจ้งแผนและวิธีการเยี่ยมประเมิน จากนั้นลงพื้นที่เยี่ยมประเมินในไตรมาสที่ ๓-๔ ทำ การสรุปผลจัดทำฐานข้อมูล และรายงานผู้บริหาร

โรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมมาตรฐานและตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการ สุขภาพด้านสุขภาพศึกษา ในเขตรับผิดชอบของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี อันได้แก่ รพศ./รพท./รพช.รวม ๘ จังหวัดจำนวน ๓๖ แห่ง ดังต่อไปนี้

๑. จังหวัดนนทบุรี ๓ แห่ง ดังนี้

รพศ.พระนั่งเกล้า, รพ.บางใหญ่, รพ.ปากเกร็ด

๒. จังหวัดปทุมธานี ๓ แห่ง ดังนี้

รพท.ปทุมธานี, รพ.ธัญบุรี, รพ.ลำลูกกา,

๓. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๓ แห่ง ดังนี้

รพศ.พระนครศรีอยุธยา, รพท.เสนา, รพ.บางปะอิน

๔. จังหวัดอ่างทอง ๔ แห่ง ดังนี้

รพ.อ่างทอง, รพ.วิเศษไชยชาญ, รพ.ไชโย, รพ.โพธิ์ทอง

๕. จังหวัดลพบุรี ๕ แห่ง ดังนี้

รพท.พระนารายณ์มหาราช, รพท.บ้านหมี่, รพ.ชัยบาดาล, รพ.โคกสำโรง, รพ.พัฒนานิคม

๖. จังหวัดสระบุรี ๑๒ อำเภอ ๑๒ แห่ง ดังนี้

รพศ.สระบุรี, รพท.พระพุทธบาท, รพ.บ้านหมอ, รพ.วังม่วง, รพ.แก่งคอย, รพ.หนองแค,

รพ.วิหารแดง, รพ.หนองแซง, รพ.เสาไห้, รพ.มวกเหล็ก, รพ.โดนพุด, รพ.หนองโดน

๗. จังหวัดสิงห์บุรี ๓ แห่ง ดังนี้

รพท.สิงห์บุรี, รพ.อินทร์บุรี, รพ.ท่าช้าง

๘. จังหวัดนครนายก ๓ แห่ง ดังนี้

รพท.นครนายก, รพ.บ้านนา, รพ.องครักษ์

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุน บริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี	กระบวนการตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๐๔-P-๐๗	ฉบับที่ ๐๗ แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๐๒.๐๓.๒๕๕๘	หน้า ๖ ของ ๘

๔. ความรับผิดชอบ

- ๔.๑ ผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี มีหน้าที่
 อำนวยการ และควบคุมกำกับกำกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน / โครงการ
- ๔.๒ หัวหน้ากลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการ มีหน้าที่
 เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินงาน ควบคุม กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ
 รวบรวม จัดเตรียมข้อมูล จัดทำแผนการปฏิบัติงาน รวมถึงรายงานผลการดำเนินงาน
- ๔.๓ เจ้าหน้าที่กลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการ มีหน้าที่
 สนับสนุนในการปฏิบัติงานประสานงานรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงาน

๕. คำจำกัดความ

- ๕.๑ สุขศึกษาหมายถึง กระบวนการจัดโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ
 เกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยน
 พฤติกรรมสุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน
- ๕.๒ มาตรฐานงานสุขภาพศึกษา หมายถึงสิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและ วัด
 ความสำเร็จของงานสุขภาพศึกษา จำแนกเป็น ๓ ระดับ คือ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และ
 สถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชนประกอบด้วย ๑๐องค์ประกอบ ๑๖ ตัวชี้วัด ๔๑เกณฑ์ของโรงพยาบาลศูนย์/
 โรงพยาบาลทั่วไป ๔๑ เกณฑ์ ของโรงพยาบาลชุมชน และ ๓๖ เกณฑ์ของสถานีอนามัย / ศูนย์สุขภาพชุมชน
- ๕.๒.๑ องค์ประกอบ หมายถึง สารสำคัญของเนื้อหามาตรฐานงานสุขภาพศึกษา
- ๕.๒.๒ ตัวชี้วัด หมายถึง ลักษณะที่บ่งบอกสภาพหรือคุณสมบัติของงานตามองค์ประกอบ
- ๕.๒.๓ เกณฑ์ หมายถึง ระดับปริมาณหรือคุณภาพของงานที่กำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นตัวเทียบเคียง
 ในการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัด โดยมีระดับการพัฒนา ๔ ระดับคือ
- ระดับ ๑ ผ่านองค์ประกอบที่ ๓,๔,๕ และ ๗
- ระดับ ๒ ผ่านองค์ประกอบที่ ๑-๗
- ระดับ ๓ ผ่านองค์ประกอบทั้ง ๑๐ องค์ประกอบ ถ้าไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวคืออยู่ในระดับพัฒนา
- ๕.๓ มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง สิ่งที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัด
 ความสำเร็จของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ในการพัฒนาคุณภาพ ครอบคลุมประเด็นสำคัญของคุณภาพด้าน
 อาคารและสภาพแวดล้อม ระบบงานด้านวิศวกรรมการแพทย์ และกระบวนการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนา
 พฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งเป็นระบบบริการสุขภาพที่รัฐพึงจัดให้แก่ประชาชน และดำเนินการอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้
 เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและชุมชน
- ๕.๔ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา หมายถึงสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่
 ดำเนินการผ่านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านงานสุขภาพศึกษาในอย่างน้อยระดับ ๑ ขึ้นไป

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุน บริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี	กระบวนการตรวจเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๐๔-P-๐๗	ฉบับที่ ๐๗	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๐๒ ก.ก. ๒๕๕๘	หน้า ๗	ของ ๘

๕.๕ การส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา หมายถึง การส่งเสริม สนับสนุนสถานบริการสุขภาพทุกระดับให้สามารถดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขภาพศึกษาทั้งในด้านวิชาการและสื่อ

๕.๖ การตรวจประเมิน หมายถึง การตรวจตามมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา ๑๐ องค์ประกอบ ในสถานบริการสุขภาพเป้าหมาย

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๖.๑ ประชุม/จัดทำแผนการปฏิบัติงานหัวหน้ากลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการรวบรวมจัดเตรียมข้อมูลประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานใน สบส.เขตอีกหน้าที่หนึ่งเพื่อพิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

๖.๒ เสนอผู้บริหารพิจารณาเสนอแผนเพื่อขอความเห็นชอบ และพิจารณาอนุมัติแผนการดำเนินงานจากผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี

๖.๓ ทำหนังสือประสานงานโรงพยาบาลเป้าหมายแจ้งแผนฯ เมื่อแผนปฏิบัติงานได้รับความเห็นชอบและอนุมัติ จากผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี

๖.๔ ขออนุมัติ เตรียมการ ประสานงาน หัวหน้าทีมผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายประสานงานโรงพยาบาลเป้าหมายตามแผนฯล่วงหน้า ๑ สัปดาห์ ดำเนินการทำหนังสือ ขออนุมัติ/ยืมเงิน/ส่งตัว และเตรียมความพร้อม เครื่องมือ/ยานพาหนะ

๖.๕ เข้าดำเนินการเยี่ยมประเมินตามแผน

๖.๖ สรุปผลการดำเนินการเยี่ยมประเมินแจ้งผู้บริหาร รพ. ทราบ

๗. กฎหมายมาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๑.๑ R-HSS-M-๐๐๓.๐๕.๐๑ รัฐธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๗.๑.๒ R-HSS-M-๐๐๓.๐๕.๐๒ มาตรฐานโรงพยาบาลและสถานบริการสุขภาพ(ฉบับกาญจนาภิเษก

๗.๑.๓ มาตรฐานงานสุขภาพศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๒

๗.๑.๓ R-HSS-M-๐๐๓.๐๕.๐๓ มาตรฐานงานสุขภาพศึกษา โรงพยาบาลชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๒

๗.๑.๖ R-HSS-M-๐๐๓.๐๕.๐๔ มาตรฐานงานสุขภาพศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พ.ศ. ๒๕๕๒

๗.๑.๗ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษาของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ปี ๒๕๕๘

๗.๒ เอกสารอ้างอิงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๗.๒.๑ TEMPLATE และตัวชี้วัด มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปี ๒๕๕๘

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุน บริการสุขภาพเขต ๔ จังหวัดนนทบุรี	กระบวนการตรวจประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๐๔-P-๐๗	ฉบับที่ ๐๗	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๐๒ ก.ค. ๒๕๕๘	หน้า ๘	ของ ๘

๘. การจัดเก็บ การเข้าถึงเอกสาร และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๘.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑. เอกสารรายชื่อ สถานบริการสุขภาพในเขตสุขภาพที่ ๔ ที่ได้รับรองมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา	ศูนย์เรียนรู้ กองสุขภาพ / ตู้เก็บเอกสารกลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการ สบส. ๔	เจ้าหน้าที่ในกลุ่มมาตรฐานงานสุขภาพ/หนก. คุณภาพมาตรฐานการบริการ สบส. ๔	๓ ปี
๒. ฐานข้อมูลสถานบริการสุขภาพในเขตสุขภาพที่ ๔ ที่ผ่านมาตรฐานฯ	เว็บไซต์กรม สบส.และกองสุขภาพศึกษาตู้เก็บเอกสารกลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการ สบส. ๔	เจ้าหน้าที่กลุ่มมาตรฐานงานสุขภาพ/หนก. คุณภาพมาตรฐานการบริการ สบส. ๔	๓ ปี
๓. โปรแกรมประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา	เว็บไซต์กองสุขภาพศึกษา	เจ้าหน้าที่กลุ่มมาตรฐานงานสุขภาพ	๓ ปี
๔. หนังสือมาตรฐานงานสุขภาพ รพศ/ท/ช/ร และ รพ.สต.	ศูนย์เรียนรู้ กอง ส./ตู้เก็บเอกสารกลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการ สบส. ๔	เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้ กองสุขภาพ/หนก. คุณภาพมาตรฐานการบริการ สบส. ๔	๓ ปี
๕. หนังสือแนวทางการดำเนินงานสุขภาพ สนง.สบส.เขต	ศูนย์เรียนรู้ กอง ส./ตู้เก็บเอกสารกลุ่มคุณภาพมาตรฐานการบริการ สบส. ๔	เจ้าหน้าที่ศูนย์เรียนรู้ กองสุขภาพ/หนก. คุณภาพมาตรฐานการบริการ สบส. ๔	๓ ปี

๘.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

เอกสารเลขที่ ๑ - ๕ เจ้าหน้าที่ ทุกระดับของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ขอเข้าถึงเอกสาร

๙. ระบบการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี

๙.๒ ตามตัวชี้วัด : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านสุขภาพ (๓๖ แห่ง)

๙.๓ ตามตัวชี้วัด : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (ร้อยละ ๖๖)