

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔

หน่วยงานผู้รับผิดชอบร่วม : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ ๔

๒. วิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่

๑. ผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานในพื้นที่

๒. ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ ๔ มีการโอน ย้าย เปลี่ยนงานบ่อย ทำให้สามารถติดต่อประสานงานและเชื่อมต่องานได้ยาก รวมถึงผู้รับผิดชอบงานมีจำนวนน้อย แต่มีภาระงานจำนวนมาก จึงอาจเกิดการดำเนินงานที่ล่าช้าได้

๓. ผลการดำเนินงาน

๓.๑ รอบ ๕ เดือน

๑. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ ได้เข้าร่วมรับฟังการชี้แจงการดำเนินงานการขับเคลื่อนจากส่วนกลาง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ มีการประสานงานกับผู้รับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal

๓. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ มีการจัดตั้งคณะทำงานการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๔. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ มีการจัดทำและแจ้งแผนการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal เขตสุขภาพที่ ๔ กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตสุขภาพที่ ๔

๓.๒ รอบ ๑๑ เดือน

๑. ประสานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อตรวจสอบคุณภาพข้อมูล และเตรียมความพร้อมของข้อมูล ให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน

๒. ถ่ายทอดและสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบ Biz Portal ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๒.๑ ขยายผลการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี (จังหวัด นำร่อง)

๒.๒ อบรมการใช้งานระบบการให้บริการยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลในพื้นที่ต่างจังหวัด ผ่านระบบ Biz Portal ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เขตสุขภาพที่ ๔ อบรมวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖)

๔. ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน

ปัญหา/สาเหตุ	แผน/กิจกรรมการแก้ไขปัญหา	ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน
๑. องค์กรความรู้ในการขับเคลื่อนงานฯ	๑.๑ จัดประชุมถ่ายทอดองค์ความรู้ ๑.๒ ขอความอนุเคราะห์วิทยากรจากส่วนกลาง	๑.๑ จัดประชุมและเชิญวิทยากร
๒. การติดต่อประสานงานกับผู้รับผิดชอบงานฯ	๒.๑ จัดทำหนังสือราชการโดยมีการลงนามจากผู้บริหารหน่วยงาน ในการติดต่อประสานงาน	๒.๑ ติดต่อประสานงานได้เร็วขึ้น
๓. ระบบการตรวจสอบข้อมูล	๓.๑ ประสานงานกับส่วนกลางกรม สบส. และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตสุขภาพอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ	๓.๑ การตรวจสอบข้อมูลมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจุบัน

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญของงาน และสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่
๒. ผู้รับผิดชอบงาน ปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ

๖. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการชี้แจงและถ่ายทอดนโยบายจากส่วนกลางสู่เขตสุขภาพและส่วนภูมิภาคภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่รวดเร็ว ตรงตามแผนและเป้าหมาย
๒. ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในส่วนขององค์ความรู้ในการดำเนินงานก่อนที่จะมีการถ่ายทอดสู่ระดับภูมิภาค เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผู้รายงาน นางสาววรรณวิภา ฉื่อยราษฎร์
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
วัน/เดือน/ปี ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖
E-mail hss4.WC@outlook.com